

Általános Szerződési Feltételek (kraton.hu)

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. szeptember 18-tól az ezt követően létrejövő szerződésekre. A már fennálló szerződésekre a 16. pont szerinti értesítés elküldésétől számított 30. naptól.

Melléklet: 1. számú melléklet — Adatfeldolgozói szerződés (a jelen ÁSZF elválaszthatatlan része)

1. A felek és az ÁSZF hatálya

Szolgáltató: Asztalos Ádám egyéni vállalkozó

Székhely: 2740 Abony, Alkotás utca 49/A

Nyilvántartási szám: 54882674 (nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal)

Adószám: 56247141-1-33

E-mail: adam@kraton.hu

Ügyfél: az a vállalkozás (egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság), amely a szolgáltatásomat a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében veszi igénybe, és a jelen ÁSZF-et elfogadja.

A szolgáltatásomat kizárólag vállalkozásoknak nyújtom. Az Ügyfél a szerződéskötéskor kijelenti, hogy a szerződést a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében köti, ezért a felek egyike sem minősül fogyasztónak, és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó rendelkezések (így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog) a szerződésre nem alkalmazandók.

A jelen ÁSZF és melléklete a kraton.hu weboldalon folyamatosan elérhető, onnan letölthető és tárolható formában is hozzáférhető.

2. A szolgáltatás és a díjelemek

A szolgáltatás három, egymástól elkülönülő elemből áll, amelyek díjazása eltérő.

2.1 Weboldal elkészítése (díjmentes)

Az Ügyfél részére sablon alapján weboldalt készítünk, amelyen az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott tartalom (cégadatokat, szolgáltatásleírás, árak, elérhetőségek, képek, vélemények) jelenik meg. Az elkészítésért díjat nem számítok fel. A díjmentesség az elkészítés egyszeri munkájára vonatkozik; a weboldal folyamatos üzemeltetése a 2.3 pont szerint történik.

A weboldal tartalmazhat kapcsolatfelvételi kérdőívet, amely a kitöltött adatokat a 2.2 pont szerinti rendszerbe továbbítja, valamint harmadik fél által szolgáltatott beágyazott tartalmat (például Google Térkép).

A weboldal jogi tartalmáért az Ügyfél felel. A weboldalt impresszum, adatkezelési tájékoztató, süti-tájékoztató és egyéb, jogszabály által előírt dokumentum nélkül adom át. Ezek elkészítése, közzététele és naprakészen tartása az Ügyfél kötelezettsége; kérésére a dokumentumokat az általa megadott szöveggel a weboldalon elhelyezem, de tartalmukért felelősséget nem vállalok.

2.2 [on] Ügyfélszerző Rendszer (havi előfizetés)

Az előfizetés az alábbi, együttesen nyújtott szolgáltatásokat tartalmazza:

a) Dedikált telefonszám. Az Ügyfél részére saját bérletsű, az Ügyfélhez rendelt virtuális (VoIP) telefonszámot biztosítok, amely a beérkező hívásokat az Ügyfél által megadott telefonszámra továbbítja. A telefonszámot én bérlöm a telefoniaszolgáltatótól; az Ügyfél azt a szerződés tartama alatt használhatja. A telefonszám nem ruházható át és nem hordozható el.

b) Google Cégprofil beállítása és kezelése. Az Ügyfél megbízásából kezelőként (manager) hozzáférést kapok az Ügyfél Google Cégprofiljához. A dedikált telefonszámot elsődleges telefonszámként beállítom a Cégprofilon és az Ügyfél általam készített weboldalán, és a Cégprofil adatait (így különösen a szolgáltatások listáját) az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott vagy jóváhagyott adatok alapján szerkeszthetem. A Cégprofil tulajdonosa minden esetben az Ügyfél.

c) Nem fogadott hívás automatikus SMS. Ha a dedikált számra érkező hívást az Ügyfél nem fogadja, a rendszer a hívó félnek automatikus SMS-t küld, amelyben az Ügyfél weboldalára vagy kérdőívére mutató hivatkozás szerepelhet.

Az Ügyfél megadhat olyan telefonszámokat (kizárási lista), amelyekre SMS nem megy ki.

d) Kérdőív-értesítés. Ha valaki az Ügyfél weboldalán kitölti a kérdőívet, az Ügyfél erről SMS-értesítést kap.

e) Google-értékelés gyűjtése. Az Ügyfél a Telegram alkalmazáson keresztül működő asszisztentstől rövid, gombokkal megválaszolható kérdéseket kap a fogadott hívásokról és az elvégzett munkákról. Az Ügyfél válasza alapján a rendszer a munka elvégzését követően **egyetlen alkalommal** értékeléskérő SMS-t küld az ügyfele részére. Az Ügyfél az asszisztensnek önkéntesen megadhatja olyan ügyfele telefonszámát is, akinek a megrendelése nem a dedikált számon keresztül érkezett. Értékeléskérő SMS kizárólag a 12.2 pont szerinti feltételekkel küldhető.

f) Asszisztens és kapcsolattartás. Az asszisztens rendszeres (jellemzően napi) üzeneteket küld az Ügyfélnek, és fogadja az Ügyfél szöveges, gombos és hangüzeneteit. Az asszisztentst a Szolgáltató üzemelteti; az üzenetek előkészítésében mesterséges intelligencián alapuló eszközöket használnak, és az üzenetváltásban emberi közreműködés is történik.

g) Statisztika. Az Ügyfél fiókjához kapcsolódó eseményekről (hívások, SMS-ek, kérdőívek, értékeléskérések) statisztikát vezetnek.

Az SMS-ek a szolgáltatás közös, több ügyfél által használt küldőszámáról, ékezet nélküli szöveggel kerülnek kiküldésre, nem az Ügyfél saját nevééről vagy telefonszámáról. Az SMS-ek szövegét az Ügyfél jóváhagyja; az SMS-nek tartalmaznia kell az Ügyfél nevét.

Az előfizetés díja **19 900 Ft/hó**. Alanyi adómentes vagyok, ezért a díj általános forgalmi adót nem tartalmaz, és arra áfa nem kerül felszámításra. A díj a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül, havonta előre esedékes.

Áremelés esetén az emelt díj kizárólag az azt követően létrejövő szerződésekre vonatkozik. A már fennálló szerződések esetében a szerződéskötéskor irányadó havi díjat nem emelem.

2.3 Üzemeltetés (éves díj, az első évben díjmentes)

Az üzemeltetés magában foglalja a weboldal tárhelyét, futtatását, a forráskód tárolását és a domainnév fenntartását.

Az üzemeltetés a weboldal átadásának napjától számított **első évben díjmentes**. Az első év lejártát követően az üzemeltetés éves díja **24 000 Ft**, amely szintén nem tartalmaz általános forgalmi adót.

Az éves díj nem esedékes azokra az időszakokra, amelyekben az Ügyfél 2.2 pont szerinti havi előfizetése folyamatosan fennáll. Az éves díjat tehát kizárólag az az Ügyfél köteles megfizetni, akinek az adott évfordulón nincs élő havi előfizetése.

Az éves díj mértékét évente felülvizsgálom. A következő időszakra irányadó díjról az évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban tájékoztatom az Ügyfelet. Ha az Ügyfél a közölt új díjat nem fogadja el, az üzemeltetés az évfordulóval megszűnik.

2.4 A díjelemek függetlensége

A 2.2 és a 2.3 pont szerinti díjelem egymástól független. Az Ügyfél a havi előfizetést megszüntetheti anélkül, hogy ez az üzemeltetést érintené, és fordítva.

3. A szerződés létrejötte

A szolgáltatásra vonatkozó ajánlatomat telefonon ismertetem, majd e-mailben megküldöm az Ügyfélnek. Az e-mail tartalmazza a szolgáltatás tartalmát, a díjat, a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét, valamint a Stripe fizetési oldalra mutató hivatkozást.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a Stripe fizetési oldalon a jelen ÁSZF (és annak részeként az 1. számú mellékletben foglalt adatfeldolgozói szerződés) elfogadását jelölőnégyzettel kifejezetten megerősíti, és az első havi díjat megfizeti. Az elfogadás elektronikus úton történik, külön aláírásra nincs szükség. Az elfogadás időpontját és az akkor hatályos ÁSZF-verziót a Stripe rendszere és a saját nyilvántartásom rögzíti.

A sikeres fizetésről a Stripe elektronikus visszaigazolást küld az Ügyfél által megadott e-mail-címre. A szerződés magyar nyelven, írásban megkötöttnek minősül, azt nem iktatom, de a mindenkori ÁSZF-verziókat megőrzöm, és kérésre megküldöm. Adatbeviteli hibát az Ügyfél a fizetés véglegesítése előtt a fizetési oldalon javíthat.

 Az ajánlati e-mailben és a fizetési oldal előtt külön felhívom az Ügyfél figyelmét a jelen ÁSZF azon rendelkezéseire, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek: a 6. pont szerinti jóváírás kizárólagos jellegére, a 7. pont szerinti felelősségkorlátozásra és a következménykár kizárására, a 11. pont szerinti telefonszám-megszűnésre, valamint a 12. pontban az Ügyfélre telepített adatvédelmi felelősségre. Az Ügyfél az elfogadással e kikötéseket kifejezetten elfogadja.

4. Díjfizetés és a fizetés elmaradása

A havi előfizetési díjat az Ügyfél a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül fizeti meg. A számlát elektronikusan állítom ki, és az Ügyfél által megadott e-mail-címre küldöm meg.

Ha az Ügyfél a havi előfizetési díjat esedékességkor nem fizeti meg, a 2.2 c)–g) pont szerinti automatizációkat a fizetés beérkezéséig szüneteltetem. A szüneteltetésről az Ügyfelet e-mailben értesítem. A szüneteltetés ideje alatt SMS-küldés nem történik, a dedikált telefonszám hívásátirányítása azonban továbbra is működik.

Ha az Ügyfél a 2.3 pont szerinti éves üzemeltetési díjat esedékességkor nem fizeti meg, két alkalommal, írásban felszólítom. Ha a fizetés az esedékességtől számított **30 napon belül** sem érkezik meg, az üzemeltetés megszűnik, a weboldal elérhetetlenné válik, és a hozzá tartozó tárhelyet felszabadítom. A domainnév sorsára a 10. pont irányadó.

5. Időtartam és felmondás

A szerződés határozatlan időre jön létre. Minimális szerződéses időtartamot nem kötök ki.

Az Ügyfél a havi előfizetést bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti. A megszüntetés a folyó előfizetési időszak végével lép hatályba; a már megfizetett díj időarányos visszatérítésére nem kerül sor, a szolgáltatás viszont a kifizetett időszak végéig változatlanul rendelkezésre áll.

A szerződést rendes felmondással 30 napos felmondási idővel mondhatom fel.

Azonnali hatállyal akkor mondhatom fel a szerződést, ha az Ügyfél súlyosan megszegi a szerződést. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Ügyfél a szolgáltatást jogszabályba ütköző célra vagy módon használja; ha a 12.2 pontban foglalt feltételek hiányában ad meg telefonszámot értékeléskérő SMS küldésére; ha a szolgáltatáson keresztül jogsértő, megtévesztő vagy harmadik személy jogát sértő tartalmat tesz közzé vagy küld; ha megszegi az igénybe vett harmadik fél szolgáltatók feltételeit; ha a részemre nyújtott adatok valótlanok; vagy ha a díjfizetéssel 30 napot meghaladó késedelembe esik.

6. Rendelkezésre állás és hibaelhárítás

A szolgáltatás havi rendelkezésre állására **99,0%-ot** vállalok.

Ebbe a számításba nem számít bele az előre bejelentett, tervezett karbantartás; a harmadik fél szolgáltatók (így különösen a telefónia-, SMS-, Telegram-, tárhely- és adatbázis-szolgáltató, valamint a Google) saját üzemzavara; az Ügyfél internet- vagy mobilhálózati elérésének hibája; az Ügyfél saját mulasztásából eredő elérhetetlenség (például lejárt domain, visszavont hozzáférés, kikapcsolt vagy elérhetetlen telefon); vis maior; valamint a szolgáltatás részleges lassulása, ha az nem jelenti a szolgáltatás teljes elérhetetlenségét.

Hibabejelentést az Ügyfél az adam@kraton.hu e-mail-címen tehet. A bejelentésre munkanapokon, 9 és 17 óra között, **8 munkaórán belül** reagálok. Ez a reakcióidő a hiba kezelésének megkezdésére vonatkozik, nem annak elhárítására. A hiba elhárításának időtartama a hiba jellegétől és a harmadik fél szolgáltatók saját elhárítási idejétől is függ, erre ezért határidőt nem vállalok.



Az alábbi bekezdés a szerződés szokatlan, az Ügyfél számára hátrányos kikötését tartalmazza, ezért arra külön felhívom az Ügyfél figyelmét.

Ha a rendelkezésre állás egy adott naptári hónapban 99,0% alá csökken, az Ügyfelet az adott havi díj 10%-ának megfelelő jóváírás illeti meg. Ha 95,0% alá csökken, az adott havi díj 25%-ának megfelelő jóváírás illeti meg. A jóváírás mértéke egy naptári hónapban nem haladhatja meg az adott havi díj összegét. A jóváírás feltétele, hogy az Ügyfél azt a kiesést

követő 15 napon belül, írásban igényelje. **A jóváírás a rendelkezésre állás nem teljesítéséért az Ügyfelet megillető kizárólagos és teljes körű jogorvoslat**, azon túlmenően a rendelkezésre állás elmaradása miatt kártérítési vagy egyéb igény nem érvényesíthető.

7. Felelősségkorlátozás

 **Ez a fejezet a szerződés szokatlan, az Ügyfél számára hátrányos kikötéseit tartalmazza, ezért azokra külön felhívom az Ügyfél figyelmét.**

A szolgáltatás nyújtása során az Ügyfélnek okozott károkért fennálló kártérítési felelősségem felső határa **a kárt okozó szerződésszegés időpontjában irányadó havi díj háromszorosa**. A több szerződésszegésből eredő igények együttes összege sem haladhatja meg ezt az összeget.

Nem felelek a következménykárokért, így különösen nem felelek az Ügyfél elmaradt hasznáért, elmaradt, elveszett vagy át nem irányított hívásaiért és megrendeléseikért, elveszett üzleti lehetőségeikért, a Google Cégprofil helyezéséért, felfüggesztéséért vagy értékeléseikért, jóhírnevének sérelméért, valamint az Ügyfél saját ügyfeleivel szemben keletkező igényeikért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díja ennek a felelősségkorlátozásnak a figyelembevételével került meghatározásra.

A fenti korlátozás nem érinti a Ptk. 6:152. §-át: a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségemet nem zárom ki és nem korlátozom.

Nem felelek az Ügyfél saját mulasztásából eredő károkért, így különösen a lejárt domainért, a visszavont hozzáférésekért, az Ügyfél által megadott hibás, hiányos vagy jogosulatlanul megadott adatokért, valamint az Ügyfél weboldalának jogi dokumentumaiért.

8. Harmadik fél szolgáltatók

A szolgáltatás nyújtásához harmadik fél szolgáltatókat veszek igénybe (tárhely, adatbázis, telefónia, SMS-küldés, e-mail-küldés, üzenetküldő alkalmazás, fizetés, ütemezés, mesterséges intelligencián alapuló eszközök). A szolgáltatás a Google Cégprofil és a Telegram szolgáltatásaira épül, amelyeket az adott szolgáltató saját feltételei szerint lehet használni.

Nem felelek azért a kárért, amely e szolgáltatók hibájából, üzemzavarából, szolgáltatásuk megszüntetéséből vagy feltételeik megváltoztatásából, illetve a Google által hozott döntésekből ered. E szolgáltatók tekintetében kizárólag azért felelek, hogy megválasztásuk és igénybevételük során a tőlem elvárható gondossággal jártam el.

Az igénybe vett szolgáltatók köre a technológiai környezet változásához igazodhat. Az Ügyfél személyes adatait érintő szolgáltatókat (további adatfeldolgozókat) az 1. számú melléklet sorolja fel, és azok változására az ott írt szabályok irányadók.

9. Szellemi tulajdon

A weboldal sablonja, forráskódja, arculati elemei, valamint a szolgáltatás szoftvere és üzenetsablonjai a szellemi tulajdonomat képezik. Az Ügyfél ezekre a szerződés tartamára szóló, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási engedélyt kap, amely a szerződés megszűnésével megszűnik.

Az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott tartalom (szövegek, képek, cégadatok, védjegyek, vélemények) az Ügyfél tulajdonában marad. Az Ügyfél szavatolja, hogy az általa átadott tartalom felhasználására jogosult, és annak közzététele nem sérti harmadik személy jogát.

10. Domain

A domainnév használója minden esetben az Ügyfél, függetlenül attól, hogy a domaint az Ügyfél maga regisztrálta, vagy az Ügyfél megbízásából és az ő javára én regisztráltam.

Ha a domaint az Ügyfél nevében én regisztrálom, a regisztrációs és megújítási díjat a 2.3 pont szerinti éves üzemeltetési díj tartalmazza, én pedig a domain

technikai kezelőjeként járok el. Az Ügyfél a szerződés elfogadásával felhatalmaz arra, hogy a domainnevet a nevében és a javára regisztráljam, és e célból az adatait a regisztrátornak továbbítsam.

A szerződés megszűnése esetén a domain az Ügyfélnél marad, a technikai kezelést az Ügyfél kérésére 30 napon belül átadom vagy az általa megjelölt regisztrátorhoz átviszem.

Ha az Ügyfél az éves üzemeltetési díjat a 4. pont szerinti 30 napos határidőn belül sem fizeti meg, a domainnevet a lejáratkor nem újítom meg. A domain ilyenkor a regisztrátornál a nyilvántartási szabályok szerint lejár. A domainnevet nem tartom meg és nem hasznosítom tovább.

11. A szerződés megszűnése (exit)

 **Az alábbi rendelkezésre külön felhívom az Ügyfél figyelmét.**

A havi előfizetés megszűnésének napján a dedikált telefonszám hívásátírányítása megszűnik, a telefonszámon keresztül az Ügyfél ettől kezdve hívást nem kap. A megszűnés napján, de legkésőbb az azt követő munkanapon a Google Cégprofilon és az általam üzemeltetett weboldalon az elsődleges telefonszámot visszaírom az Ügyfél által megadott saját telefonszámra, majd a Google Cégprofilhoz tartozó kezelői hozzáférésemet megszüntetem. Az Ügyfél felel azért, hogy a telefonszámot minden egyéb helyen (névjegy, hirdetés, jármű, egyéb címtár) maga cserélje le.

A szerződés megszűnésekor az Ügyfél kérésére, **30 napon belül és díjmentesen** átadom az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, valamint a rá vonatkozó tartalmakat (szövegek, képek, elérhetőségi és cégadatok) általánosan használt elektronikus formátumban, továbbá átadom a domainnév technikai kezelését. A hívó felekre vonatkozó adatok sorsára az 1. számú melléklet irányadó.

A forráskód, a verziókövetési tárhely és a futtatási környezet átadását, illetve az Ügyfél saját fiókjaiba történő migrálását nem vállalom. Erre az

Ügyfél külön megrendelése alapján, egyedi megállapodás szerinti díjazás ellenében kerülhet sor.

12. Az Ügyfél kötelezettségei

12.1 Általános kötelezettségek

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat és tartalmakat pontosan és időben rendelkezésemre bocsátani, valamint azok változásáról tájékoztatni.

Az Ügyfél köteles a részére biztosított hozzáféréseket (így különösen a Telegram-fiókját) biztonságosan kezelni, és haladéktalanul jelezni, ha azok illetéktelen kézbe kerültek. Az asszisztens használatához az Ügyfél saját Telegram-fiókot hoz létre, és a Telegram feltételeit maga fogadja el.

Az Ügyfél felel azért, hogy a kizárási listára és az asszisztensnek megadott adatok jogszerűen kerüljenek hozzám.

12.2 Értékeléskérő SMS

 **Az alábbi rendelkezésre külön felhívom az Ügyfél figyelmét.**

Az értékeléskérő SMS gazdasági reklámnak minősülhet, ezért természetes személynek kizárólag annak előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető. Az Ügyfél az asszisztensnek csak olyan személy telefonszámát adhatja meg, illetve csak olyan hívásnál engedélyezheti az SMS küldését, akinél:

- az Ügyfél az adott munkát ténylegesen elvégezte, és
- az érintett a munkalapon vagy más, utólag igazolható módon **külön nyilatkozattal** hozzájárult ahhoz, hogy a munka elvégzését követően egyetlen értékeléskérő SMS-t kapjon.

A hozzájárulás nem lehet a munka elvégzésének vagy a munkalap aláírásának feltétele, azt külön jelölőnégyzettel vagy külön aláírással kell megadni. A hozzájárulás beszerzése, igazolása és megőrzése az Ügyfél

kötelezettsége és felelőssége. Ha az érintett a hozzájárulást megtagadja vagy visszavonja, az Ügyfél az SMS küldését nem engedélyezheti.

Az ebből eredő, harmadik személyek vagy hatóságok által velem szemben érvényesített igények, bírságok és költségek tekintetében az Ügyfél köteles helytállni, ha azok a jelen pontban foglalt kötelezettség megszegéséből erednek.

12.3 Tájékoztatás a hívó felek és a kérdőív-kitöltők részére

A 2.2 pont szerinti szolgáltatások keretében kezelt adatok (a hívó felek, kérdőív-kitöltők és értékeléskérő SMS-címzettek adatai) tekintetében **az Ügyfél adatkezelő, én adatfeldolgozó vagyok**. Az Ügyfél köteles érintettjeit a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tájékoztatni, így különösen a weboldalán adatkezelési tájékoztatót közzétenni, amely kitér a hívások és a kérdőív adatainak kezelésére és az értékeléskérő SMS-re.

13. Adatvédelem

Az Ügyfél kapcsolattartási, szerződéses és számlázási adatait, valamint a velem folytatott üzenetváltásait a szerződés teljesítése és a jogszabályi kötelezettségeim teljesítése céljából kezelem. A részletes tájékoztatást a kraton.hu weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A 12.3 pont szerinti adatok kezelésére a jelen ÁSZF **1. számú mellékletét képező adatfeldolgozói szerződés** irányadó, amelyet az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg elfogad. Az adatfeldolgozói szerződés megfelel az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikkének.

14. Titoktartás

A felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti információt bizalmasan kezelni, és azt harmadik személy részére a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül nem adhatják át. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennmarad.

Nem terjed ki a titoktartás a nyilvánosan hozzáférhető információra, valamint arra az esetre, ha az adatközlésre jogszabály vagy hatóság kötelez.

Az Ügyfél nevét és a részére készített weboldalt referenciaként a saját marketingtevékenységemben megjelenítem, kivéve, ha az Ügyfél ez ellen írásban tiltakozik. Az Ügyfél fiókjához tartozó statisztikákat kizárólag összesített, az Ügyfelet és érintettjeit azonosítani nem engedő formában használhatom fel.

15. Vis maior

Nem felelek a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt olyan, az érdekkörömen kívül eső elháríthatatlan esemény okozta, amelyet a szerződéskötéskor nem lehetett előre látni. Ilyen különösen a természeti katasztrófa, a háború, a járványügyi vagy hatósági korlátozás, a távközlési vagy energiaszolgáltatás tartós kimaradása, valamint a harmadik fél szolgáltatók tartós üzemzavara.

16. Az ÁSZF módosítása

A jelen ÁSZF-et és mellékletét jogosult vagyok egyoldalúan módosítani. A módosításról az Ügyfelet a hatálybalépés előtt legalább **30 nappal**, e-mailben tájékoztatom.

Ha az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a szerződést a módosítás hatálybalépéséig, azonnali hatállyal felmondhatja. Ha az Ügyfél a szerződést nem mondja fel és a szolgáltatást a módosítás hatálybalépését követően is igénybe veszi, a módosítást elfogadottnak tekintem.

A már fennálló szerződések esetében a havi előfizetési díjat egyoldalúan nem emelem.

17. Jogviták és alkalmazandó jog

A szerződésre a magyar jog irányadó, az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A felek a szerződésből eredő vitákat elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

Adatfeldolgozói szerződés

Az Általános Szerződési Feltételek (kraton.hu) 1. számú melléklete

Verzió: 1.0

Hatályos: 2026. szeptember 18.

1. A felek

Adatkezelő: az ÁSZF szerinti Ügyfél (a továbbiakban: Adatkezelő).

Adatfeldolgozó: Asztalos Ádám egyéni vállalkozó, székhely: 2740 Abony, Alkotás utca 49/A, nyilvántartási szám: 54882674, adószám: 56247141-1-33, e-mail: adam@kraton.hu (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

A jelen szerződés az ÁSZF elválaszthatatlan része. Az Adatkezelő az ÁSZF elfogadásával (a Stripe fizetési oldalon tett kifejezett elfogadó nyilatkozattal) a jelen szerződést is elfogadja. A szerződés elektronikus formában jön létre, amely az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikk (9) bekezdése szerint írásbeli formának minősül.

Ahol a jelen szerződés eltér az ÁSZF-től, a személyes adatok kezelése tekintetében a jelen szerződés az irányadó.

2. Az adatkezelés tárgya, jellege és célja

Az Adatfeldolgozó az ÁSZF 2.2 pontja szerinti krat[on] Ügyfélszerző Rendszer nyújtása keretében, az Adatkezelő nevében és utasítása szerint az alábbi célokból kezel személyes adatot:

1. a dedikált telefonszámra érkező hívások továbbítása az Adatkezelő telefonjára és a hívások naplózása;
2. nem fogadott hívás esetén automatikus SMS küldése a hívó félnek;
3. az Adatkezelő weboldalán kitöltött kérdőív adatainak fogadása, tárolása és SMS-értesítés küldése az Adatkezelőnek;
4. értékeléskérő SMS küldése azoknak az ügyfeleknek, akiknél az Adatkezelő ezt engedélyezi (ÁSZF 12.2 pont);
5. a kizárási lista kezelése;

6. az Adatkezelő részére statisztika készítése.

Az adatkezelés jellege: gyűjtés (fogadás), rögzítés, tárolás, lekérdezés, továbbítás (SMS-küldés), törlés.

3. Az érintettek és az adatok köre

Érintettek	Adatok
a dedikált telefonszámot hívó személyek	hívó telefonszáma, a hívás időpontja, időtartama és kimenetele, a telefoniaszolgáltató által küldött technikai hívásadatok
a kérdőívet kitöltő személyek	a kérdőíven megadott adatok: probléma leírása, sürgősség, helyszín (település, cím), telefonszám, egyéb megjegyzés
értékeléskérő SMS címzettjei	telefonszám, az Adatkezelő által a munkához fűzött rövid megjegyzés, az SMS kiküldésének időpontja és állapota
kizárási listán szereplő személyek	telefonszám

Az Adatkezelő különleges adatot nem ad át, és gondoskodik róla, hogy a kérdőív szabad szöveges mezőjébe és az asszisztensnek küldött üzenetekbe lehetőleg ne kerüljön a feladat ellátásához szükségesnél több személyes adat.

4. Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése

Az adatkezelés a szerződés hatálya alatt, az alábbi megőrzési idők szerint történik. Az Adatkezelő ezeket a megőrzési időket a jelen szerződés elfogadásával utasításként adja.

Adat	Megőrzési idő
kérdőív-beküldések	a beküldéstől számított 30 nap
lezárt értékeléskérési folyamatok (a munkához fűzött megjegyzéssel együtt)	a létrehozástól számított 30 nap

Adat	Megőrzési idő
hívásnapló (hívószám, időpont, SMS-állapot)	a hívástól számított 12 hónap
értékeléskérő SMS-címzett telefonszáma az asszisztens-üzenetekben	az SMS kiküldésétől számított 90 nap
kizárási lista	a szerződés megszűnéséig

A megőrzési idő lejártát követően az adatot törlöm, vagy úgy anonimizálom, hogy az érintett többé ne legyen azonosítható. Az anonimizált, összesített statisztikai adat (például a hívások vagy SMS-ek száma) nem minősül személyes adatnak, azt a megőrzési időn túl is megtarthatom.

A szerződés megszűnése esetén a jelen szerződés alapján kezelt személyes adatokat a megszűnéstől számított **30 napon belül** törlöm vagy anonimizálom. Az Adatkezelő a megszűnést megelőzően írásban kérheti az adatok géppel olvasható formátumban való átadását. A törlési kötelezettség nem vonatkozik arra az adatra, amelynek megőrzését jogszabály írja elő.

5. Az Adatkezelő utasításai és kötelezettségei

Az Adatkezelő utasításnak minősül a jelen szerződés, az ÁSZF, az Adatkezelő által a szolgáltatás felületén vagy az asszisztensen keresztül tett beállítás és válasz (így különösen az SMS-szöveg jóváhagyása, a kizárási lista, az értékeléskérő SMS engedélyezése), valamint az Adatkezelő e-mailben adott utasítása.

Az Adatkezelő felel:

1. az adatkezelés jogalapjáért, így különösen az értékeléskérő SMS-hez szükséges előzetes, kifejezett és külön hozzájárulás beszerzéséért, igazolásáért és megőrzéséért (ÁSZF 12.2 pont);
2. az érintettek tájékoztatásáért (GDPR 13–14. cikk), a weboldalán közzéteendő adatkezelési tájékoztatóért;
3. azért, hogy az Adatfeldolgozónak csak jogszerűen megszerzett adatot adjon át.

Telegram-csatorna. Az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy az asszisztens a Telegram alkalmazáson keresztül működik, és az Adatkezelő által az asszisztensnek önkéntesen megküldött adatok (így különösen az ügyfele telefonszáma vagy a munkához fűzött megjegyzés) a Telegram szolgáltató rendszerén keresztül érkeznek meg az Adatfeldolgozóhoz. A Telegram az Európai Gazdasági Térségen kívüli szolgáltató, amely az Adatfeldolgozóval adatfeldolgozási szerződést nem köt. Az adatok e csatornán történő megküldéséről az Adatkezelő saját döntése alapján határoz; ha ezt nem kívánja, harmadik személy adatát az asszisztensnek nem küldi meg, és az értékeléskérő SMS-t kizárólag a dedikált telefonszámon érkezett hívásoknál engedélyezi, amelyek esetében a hívó telefonszáma a Telegramon nem jelenik meg.

6. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

Az Adatfeldolgozó:

1. a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli, a jelen szerződésben meghatározott célokra; ha valamely utasítás véleménye szerint jogszabályba ütközik, erről az Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatja;
2. az adatokat saját céljára nem használja fel, harmadik személynek nem adja el és nem adja át, ide nem értve a 7. pont szerinti további adatfeldolgozókat és a jogszabályon alapuló adatközlést;
3. biztosítja, hogy az adatokhoz csak ő maga, illetve a titoktartásra kötelezett személyek férjenek hozzá;
4. megteszi a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket (8. pont);
5. az Adatkezelőt segíti az érintetti kérelmek teljesítésében, az Adatkezelőhöz intézett kérelmet továbbítja, és az érintett kérelmét közvetlenül nem teljesíti, kivéve az Adatkezelő utasítására;
6. segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségei teljesítésében;
7. a szerződés megszűnésekor a 4. pont szerint jár el;
8. az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, és lehetővé teszi az Adatkezelő által végzett, előzetesen, legalább

15 nappal korábban egyeztetett ellenőrzést, amelynek költségét az Adatkezelő viseli.

7. További adatfeldolgozók

Az Adatkezelő általános felhatalmazást ad az alábbi további adatfeldolgozók igénybevételére:

Szolgáltató	Feladat	Érintett adatok	Adattovábbítás
Vercel Inc. (USA)	a szerveralkalmazás futtatása, tárhely	valamennyi, átmenetileg	futtatás: EU (Frankfurt); a szolgáltató USA-beli feldolgozása és mentései miatt harmadik országba továbbítás, EU–USA adatvédelmi keret / általános szerződési feltételek (SCC)
Supabase Pte. Ltd. (Szingapúr)	adatbázis	valamennyi	tárolás: EU (Írország); SCC
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma, Bulgária)	virtuális telefonszám, hívásátírányítás, hívésesemény-értesítés	hívó telefonszáma, hívásadatok	EU
LINK Mobility Hungary Kft. (SeeMe, Magyarország)	SMS-küldés	címzett telefonszáma, SMS-szöveg	EU
Telegram (EGT-n kívüli szolgáltató)	az asszisztens üzenetküldő csatornája	kizárólag az Adatkezelő által önkéntesen megküldött adat (5. pont)	harmadik ország, megfelelőségi határozat és szerződéses garancia nélkül, az 5. pont szerint

Szolgáltató	Feladat	Érintett adatok	Adattovábbítás
Anthropic (Claude)	mesterséges intelligencián alapuló eszköz az asszisztens-üzenetek előkészítéséhez és a rendszer üzemeltetéséhez	az üzemeltetéshez szükséges, lehetőség szerint minimalizált adatok	a szolgáltató feltételei szerint

Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozókra a jelen szerződésben foglaltakkal lényegében azonos adatvédelmi kötelezettségeket telepít, amennyiben az adott szolgáltató ezt lehetővé teszi, és a további adatfeldolgozó teljesítéséért az Adatkezelő felé felel.

A további adatfeldolgozók körének tervezett változásáról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt a változás előtt legalább 15 nappal e-mailben értesíti. Az Adatkezelő a változás ellen az értesítéstől számított 15 napon belül tiltakozhat; ha a felek nem egyeznek meg, az Adatkezelő a szerződést a változás hatálybalépésének napjára felmondhatja.

8. Adatbiztonság

Az Adatfeldolgozó legalább az alábbi intézkedéseket alkalmazza: titkosított adatátvitel (HTTPS/TLS); a szolgáltatók által nyújtott, nyugalmi állapotú titkosítás; az adminisztrációs felület jelszavas védelme; a rendszerek közötti hívások titkos kulccsal történő hitelesítése; a hozzáférési kulcsok forráskódon kívül, védetten tárolása; a hozzáférés legkisebb szükséges körre korlátozása; az adatok megőrzési idő szerinti törlése.

9. Adatvédelmi incidens

Az Adatfeldolgozó a tudomására jutott adatvédelmi incidensről az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 48 órán belül e-mailben értesíti, és közli a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti, rendelkezésére álló információkat.

10. Hatály

A jelen szerződés az ÁSZF szerinti szerződéssel együtt jön létre és szűnik meg; a 4. pont szerinti törlési kötelezettség és a titoktartás a megszűnést követően is fennmarad.